



TECHNOLOGY

Il sistema Intelligente.

MASSIMA SICUREZZA, MASSIMA SEMPLICITÀ.



TECHNOLOGY

**UNA GAMMA DI SOLUZIONI
ANTI-ABBANDONO, CHE TI AIUTANO
A RICORDARE QUANDO C'È UN
BIMBO A BORDO, PER AGGIUNGERE
SICUREZZA ALLA SICUREZZA.**

Per Chicco la sicurezza dei bambini è la cosa più importante così come la serenità dei genitori, per questo motivo siamo stati i primi a lanciare sul mercato seggiolini con sensori anti-abbandono integrati.

Chicco BebèCare è un sistema intelligente che rileva la presenza del bambino sul seggiolino auto e, in caso di allontanamento dall'auto con il bimbo a bordo, invia un alert sullo smartphone.

Chicco BebèCare è un alleato tecnologico al servizio dei genitori.



CHICCO BEBÈCARE È DISPONIBILE SU:



OASYS I-SIZE
CHICCO BEBÈCARE



OASYS 0+ UP
CHICCO BEBÈCARE



AROUNDU I-SIZE
CHICCO BEBÈCARE



SEAT UP 012
CHICCO BEBÈCARE



BebèCare

SICURO

I **SENSORI** SONO INTEGRATI NEL SEGGIOLINO PER NON COMPROMETTERNE LE PERFORMANCE DI SICUREZZA E AVVISANO ANCHE SE IL BAMBINO RIMANE SEDUTO TROPPO A LUNGO.

SEMPLICE

SERVE SOLO AVERE UNO SMARTPHONE CON TECNOLOGIA **BLUETOOTH®** E LA APP CHICCO BEBÈCARE, DISPONIBILE PER IOS E ANDROID.

VELCOCE

LA PRIMA INSTALLAZIONE E IL RELATIVO UTILIZZO DEL SISTEMA RICHIEDONO **SOLO POCCHI MINUTI**. LA CONNESSIONE PER GLI UTILIZZI SUCCESSIVI È COMPLETAMENTE AUTOMATICA.

Chicco ha pensato anche ad un dispositivo indipendente per adeguare i seggiolini già presenti sul mercato e per offrire una soluzione a coloro che non scelgono uno dei seggiolini con sensori integrati.

La piattaforma **Chicco BebèCare Technology** include infatti anche Chicco **BebèCare easy-tech**, l'accessorio studiato per rispondere a questa esigenza in modo facile e veloce agganciando il dispositivo alle cinture del seggiolino o dell'auto.



 **BebèCare**
easy-tech



SICURO

L'accessorio è **universale**: può essere utilizzato sia sui seggiolini già presenti sul mercato che sui nuovi seggiolini, senza alterarne le performance di sicurezza.

SEMPLICE

Basta semplicemente agganciarlo alle **cinture** del seggiolino o dell'auto, chiuderlo ed il gioco è fatto.

VELOCE

La prima installazione e il relativo utilizzo del sistema richiedono **solo pochi minuti**. La connessione per gli utilizzi successivi è completamente automatica, basta solo chiudere l'accessorio.



TECHNOLOGY

COME FUNZIONA CHICCO BEBÈCARE TECHNOLOGY?

SIA I SEGGIOLINI CON SENSORI INTEGRATI CHE IL DISPOSITIVO, UTILIZZANO LA APP CHICCO BEBÈCARE



Chicco BebèCare
chicco
IN COLLABORAZIONE CON
SAMSUNG

Registrazione

Email
famiglia@account.com

Password
.....

Ripeti Password
.....

Nome
Peter

Cognome
Brown

Paese

Chicco BebèCare
chicco
IN COLLABORAZIONE CON
SAMSUNG

Ripeti la password
.....

Nome
Peter

Cognome
Brown

Paese
Italia

Telefono
+39 123456789

REGISTRATI



SISTEMA ANTI-ABBANDONO INTEGRATO

1

Scaricare e attivare l'applicazione sullo smartphone.

- Scaricare la APP.
- Creare un "account famiglia" con un'unica password. Questo account sarà l'unico a poter essere utilizzato da coloro che useranno quello specifico seggiolino con Chicco BebèCare.
- Al primo accesso è necessario inserire i numeri ai quali verrà inviato un messaggio di allarme in caso di emergenza.
- La APP Chicco BebèCare offre in dotazione un pacchetto di 15 «messaggi di allarme», terminati i quali sarà possibile acquistare dei nuovi pacchetti attraverso la APP.

2

Associare il seggiolino con l'account famiglia.

- È necessario procedere con la scansione del QR Code del seggiolino. Il QR Code si trova in prossimità dell'etichetta di omologazione, coperto da un film argentato.
- Rimuovere il film argentato stampato sull'etichetta di omologazione grattando con una moneta.
- Inquadrare e scansionare il QR Code tramite l'APP Chicco BebèCare. L'applicazione riconosce il modello del seggiolino.
- Successivamente premere sulla seduta e avvicinare lo smartphone al seggiolino per associare e connettere il seggiolino all'account famiglia.

3 Inserire i dati del bambino.

- Dopo aver associato il seggiolino all'account famiglia, è necessario inserire il nome e la data di nascita del bambino.
- È possibile anche inserire una sua foto.



4 Posizionare il bambino e iniziare il viaggio!



SISTEMA ANTI-ABBANDONO **ACCESSORIO**

1 Scaricare e attivare l'applicazione sullo smartphone.

- Scaricare la APP.
- Creare un “account famiglia” con un'unica password. Questo account sarà l'unico a poter essere utilizzato da coloro che useranno quello specifico accessorio Chicco BebèCare easy-tech.
- Al primo accesso è necessario inserire i numeri ai quali verrà inviato un messaggio di allarme in caso di emergenza.
- La APP Chicco BebèCare offre in dotazione un pacchetto di 15 «messaggi di allarme», terminati i quali sarà possibile acquistare dei nuovi pacchetti attraverso la APP.

2 Associare l'accessorio con l'account famiglia.

- È necessario procedere con la scansione del QR Code dell'accessorio. Il QR Code è stampato all'interno della sua confezione.
- Rimuovere l'accessorio dalla confezione per rendere visibile il QR Code.
- Inquadrare e scansionare il QR Code tramite l'APP Chicco BebèCare.
- Chiudere l'accessorio per completare l'associazione.

3

Inserire i dati del bambino.

- Dopo aver associato il seggiolino all'account famiglia, è necessario inserire il nome e la data di nascita del bambino.
- È possibile anche inserire una sua foto.



4

Agganciare l'accessorio alle cinture del seggiolino o dell'auto, chiuderlo per attivarlo e iniziare il viaggio.



DUE LIVELLI DI AVVISO, PER IL MASSIMO DELLA TRANQUILLITÀ.

AVVISO DI PRIMO LIVELLO:

Se lo smartphone dovesse allontanarsi dall'auto su cui è installato l'accessorio chiuso (e quindi attivo) o il seggiolino con il bambino a bordo, si attiverà un allarme acustico e visivo che è possibile silenziare entro 40 secondi.

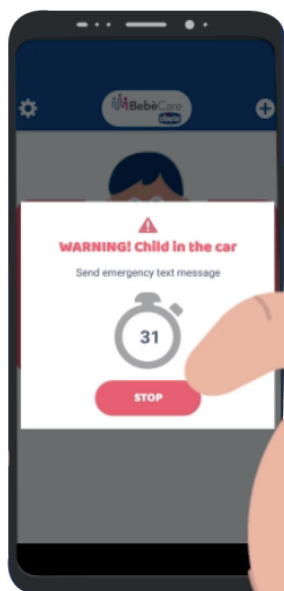
Caso 01



1

Il guidatore si allontana dall'auto con il suo smartphone connesso all'accessorio attivo o al seggiolino con il bambino a bordo.

2 Scatta un avviso di primo livello che si attiva sullo smartphone del guidatore.



3

Il guidatore ha a disposizione 40 secondi per confermarne la lettura.



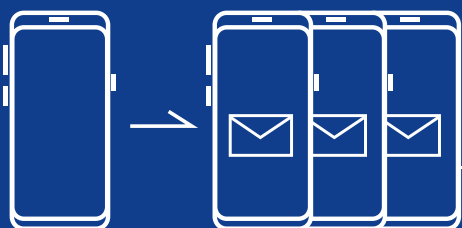
AVVISO DI SECONDO LIVELLO:

Si attiva nel momento in cui l'avviso di primo livello non viene silenziato nella finestra temporale prevista dall'allarme, inviando un messaggio di allarme a tutti i numeri di emergenza predefiniti con le indicazioni utili a geolocalizzare l'area in cui si trova il bambino.

Caso 02

Il guidatore non si accorge dell'avviso di primo livello e non disattiva l'allarme entro 40 secondi.

1



2

L'applicazione Chicco BebèCare invia un messaggio di allarme a tutti i contatti preimpostati.

Il messaggio di allarme contiene tutte le indicazioni utili a geolocalizzare l'area in cui si trova il bambino.

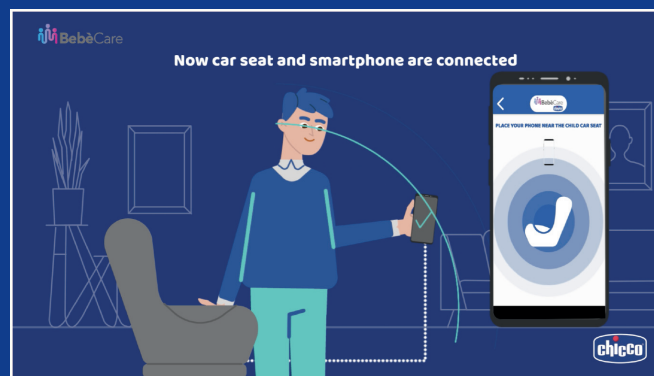
3



GUARDA IL VIDEO
SUL SITO CHICCO.IT



TECHNOLOGY



Chicco BebèCare
sensori integrati



Chicco BebèCare
easy-tech



TECHNOLOGY

DOMANDE E RISPOSTE

COSA SAPERE?

Domande e Risposte

COSA SAPERE?

- **L'APP è gratuita o devo acquistarla?**

L'APP Chicco BebèCare si scarica gratuitamente.

- **Devo disporre di connessione internet per creare l'account famiglia?**

Sì, nell'operazione di creazione dell'account famiglia è necessario disporre di una connessione internet (rete dati mobile o WiFi).



- **Una volta fatta l'associazione con l'account di famiglia, posso cambiare l'email?**

No, non è possibile cambiare l'email dell'account di famiglia.

- **Quando l'associazione tra seggiolino e account di famiglia è definitiva?**

L'associazione viene definitivamente confermata solo quando viene cliccato il link di conferma inviato all'email indicata e la conferma della notifica sulla APP.

- **Se l'email di conferma non arriva come mi devo comportare?**

Se l'email di conferma non dovesse essere ricevuta entro 15 minuti dal procedimento di registrazione account, ripetere nuovamente la registrazione. Nel caso in cui dovesse verificarsi nuovamente il problema contattare il Customer Service Chicco.

- **Cosa succede se sbaglio a inserire l'indirizzo email del mio account?**

In caso di email errata, non sarà mai ricevuta l'email di conferma e si dovrà procedere all'inserimento di un nuovo account con l'email corretta. Viene confermato l'account famiglia solo dopo la conferma del link ricevuto via email e la conferma della notifica sulla APP.

- **Posso cambiare la password?**

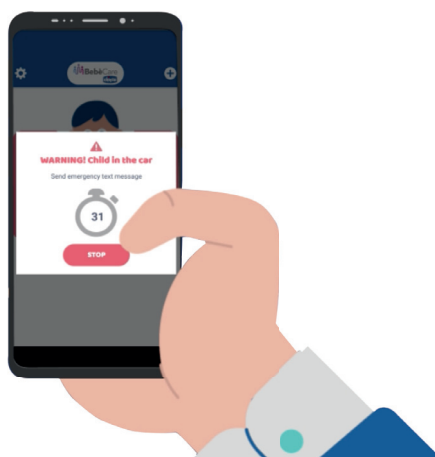
Sì, è sempre possibile cambiare la password. Qualora la password famiglia venga modificata, la nuova password deve essere condivisa con tutti gli utenti che utilizzano lo stesso account famiglia.

- **La password dell'account famiglia ha una scadenza?**

No, ma è sempre possibile recuperarla se viene dimenticata e può essere sempre modificata.

- **In caso di cambio password da parte di un utente, vengo avvisato?**

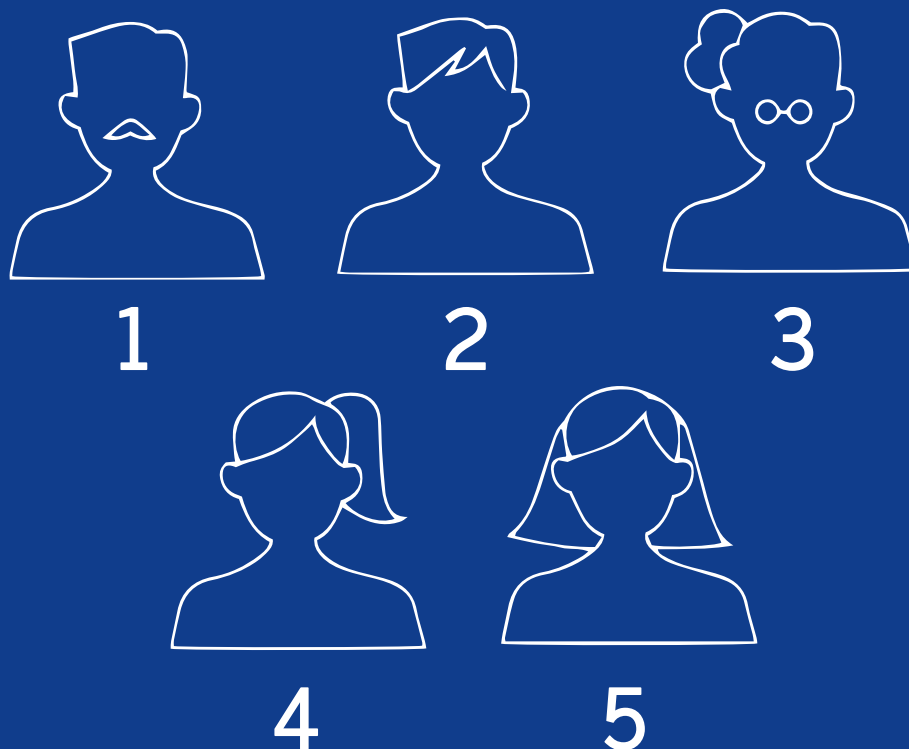
Nel caso in cui venga modificata la password da un utente dell'account famiglia mentre l'APP Chicco BebèCare è in uso da un altro utente, l'APP continua a funzionare ma appare sullo schermo una notifica che avvisa dell'inserimento di una nuova password.



● **Quanti numeri di emergenza posso mettere nell'account di famiglia?**

È possibile inserire all'interno dell'account di famiglia da un minimo di 3 a un massimo di 5 numeri di emergenza.

IMPORTANTE: è possibile inserire solo numeri registrati nella rubrica dello smartphone connesso ed è necessario disporre di una connessione internet (rete dati mobile o WiFi) durante questa operazione.



A quanti telefoni si può connettere il seggiolino con sensori integrati e/o l'accessorio Chicco BebèCare easy-tech?

È possibile connettere il seggiolino auto e/o l'accessorio ad un infinito numero di smartphone se dotati di APP Chicco BebèCare, di Bluetooth® e GPS a patto che tutti accedano con lo stesso account famiglia. Sono limitati, invece, i numeri di emergenza (massimo 5). L'account di famiglia rimane unico come unica è la password con cui accedere.

- **Quanti account possono essere associati a un seggiolino con sensori integrati o all'accessorio Chicco BebèCare easy-tech?**

Per associare il seggiolino o l'accessorio all'APP è necessario creare un unico "account famiglia" con l'indicazione di un indirizzo email e di una password, che sarà condivisa con tutti gli utenti che interagiranno con il seggiolino o l'accessorio su un numero potenzialmente infinito di smartphone. Questo account sarà l'unico a poter essere utilizzato da coloro che useranno quello specifico seggiolino con sensori integrati o accessorio Chicco BebèCare easy-tech.

- **Posso modificare i numeri di emergenza?**

I numeri di emergenza possono essere aggiunti, cancellati e/o sostituiti nel tempo. È necessario disporre di una connessione internet (rete dati mobile o WiFi) durante questa operazione.

- **I numeri di emergenza devono avere tutti la APP Chicco BebèCare installata?**

Non è necessario che abbiano la APP installata sul telefono e che abbiano disponibile traffico dati, basta la possibilità di ricevere SMS.

- **Cosa devo fare per associare il seggiolino con sensori integrati Chicco BebèCare o l'accessorio Chicco BebèCare easy-tech?**

Per procedere con l'associazione è necessario scansionare il QR Code:

- nel caso di un seggiolino con sensori integrati il QR Code è stampato in prossimità dell'etichetta di omologazione ed è visibile una volta rimosso il film argentato, grattandolo con una moneta;
- nel caso dell'accessorio Chicco BebèCare easy-tech il QR Code si trova all'interno della confezione.

- **Nel caso di un seggiolino con sensori integrati, cosa devo fare se il film argentato presente sul QR code risulta rimosso o parzialmente rimosso?**

In questi casi è importante chiamare il Customer Service per verificare che il seggiolino non sia già stato associato ad un altro account.

- **L'APP come mi avvisa in caso di bimbo a bordo se mi allontano?**

Se lo smartphone si allontana dall'auto su cui è installato l'accessorio chiuso (e quindi attivo) o il seggiolino con il bambino a bordo, l'APP avviserà con un allarme acustico e visivo che è possibile silenziare entro 40 secondi. Il riavvicinamento dello smartphone al dispositivo (seggiolino o accessorio) non determina il cessato allarme, ma è indispensabile interagire con la APP premendo il pulsante "STOP".

- **Nel caso di presenza di più dispositivi (seggiolino e/o accessorio) in auto l'APP Chicco BebèCare li rileva?**

L'APP Chicco BebèCare rileva fino a un massimo di 3 dispositivi associati allo stesso account famiglia all'interno della macchina.

- **Io ho due figli piccoli: posso associare lo stesso account famiglia a più dispositivi (seggiolino e/o accessorio)?**

Certamente, è possibile associare ad uno stesso account famiglia fino ad un massimo di 3 dispositivi.

- **Ho già associato 2 seggiolini all'account famiglia, ora i bambini sono cresciuti non usano più Oasys e devo passare a seggiolini con Chicco BebèCare di fascia superiore o all'accessorio Chicco BebèCare easy-tech. Come faccio ad associare i due nuovi dispositivi?**

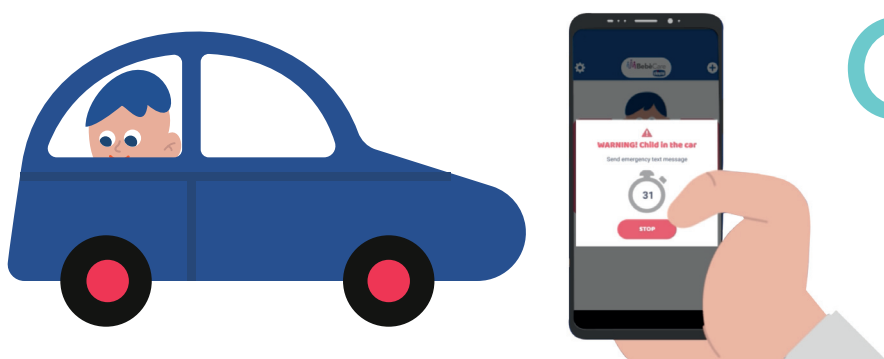
In questo caso un seggiolino o un accessorio può essere associato tranquillamente (perché il sistema consente l'associazione fino ad un massimo di 3 dispositivi), per l'altro seggiolino o accessorio è necessario contattare il Customer Service che sostituirà all'interno dell'account famiglia uno dei due dispositivi non più utilizzati con il nuovo.



● L'app come mi avvisa in caso di bimbo a bordo se mi allontanano?

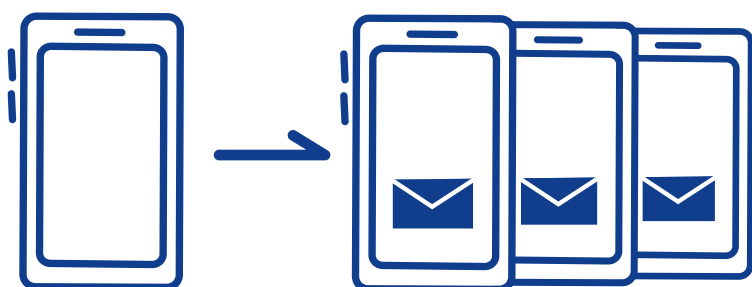
CHICCO BEBÈCARE PREVEDE DUE LIVELLI DI ALLARME:

Allarme di primo livello: qualora lo smartphone dovesse allontanarsi dall'auto su cui è installato il seggiolino con il bambino a bordo o su cui è presente l'accessorio chiuso (e quindi attivo), comparirà sullo smartphone un allarme acustico e visivo che è possibile silenziare entro **40 secondi**. Il riavvicinamento dello smartphone al dispositivo (seggiolino o accessorio) non determina il cessato allarme, ma è indispensabile interagire con la APP premendo il pulsante "STOP"



Caso 01

Allarme di secondo livello: si attiva nel momento in cui l'allarme di primo livello non viene silenziato nella finestra temporale prevista dall'allarme di primo livello. Se non viene premuto il pulsante "STOP" Chicco BebèCare invia un messaggio di allarme a tutti i numeri di emergenza predefiniti (minimo 3, massimo 5), a patto di avere una copertura dati (rete mobile o WiFi).



Caso 02

- **Se lo smartphone collegato con il seggiolino o con l'accessorio Chicco BebèCare easy-tech è in modalità silenzioso l'allarme si sente ugualmente?**

Si, anche in caso di modalità silenziosa l'allarme sarà ugualmente sonoro e in caso di mancata reazione allo stesso, l'APP Chicco BebèCare provvederà a inviare un messaggio di allarme a tutti i numeri di telefono impostati inizialmente, a patto di avere una copertura dati (rete mobile o WiFi).

- **Se è attiva la modalità aereo, Chicco BebèCare funziona?**

Con la modalità aereo attivata il sistema Chicco BebèCare non funziona.

- **Se non c'è una connessione internet i messaggi di allarme vengono inviati?**

In assenza di una connessione internet (rete dati mobile o WiFi) i messaggi di allarme non verranno inviati ai contatti di emergenza predefiniti. L'allarme di primo livello è invece garantito.

- **Se in auto ci sono 2 smartphone collegati allo stesso dispositivo (seggiolino con sensori integrati o all'accessorio Chicco BebèCare easy-tech), si connettono entrambi?**

Non è possibile che 2 smartphone si connettano simultaneamente allo stesso dispositivo. Solo uno dei due si conatterà al dispositivo, in base alla reattività del Bluetooth® di ciascuno smartphone. Supponiamo si connetta lo 'smartphone A', il sistema di allarme (di primo e secondo livello) sarà attivo solo sul singolo smartphone connesso in quel momento con il dispositivo ('smartphone A'). Qualora lo 'smartphone A' si allontani dall'auto con il bambino a bordo, lo 'smartphone A' riceverà l'allarme di primo livello, e nel caso in cui lo 'smartphone B' sia rimasto in auto il dispositivo si conatterà automaticamente con esso.

- **Se sto parlando al telefono e mi allontano dal dispositivo (seggolino o accessorio), parte l'allarme dei 40 secondi o la telefonata ha la precedenza?**

La telefonata continua ma parte anche l'allarme, esattamente come se fosse una sveglia: la telefonata e l'allarme di primo livello coesistono.

- **La suoneria dell'allarme che dura 40 secondi non mi piace, posso cambiarla?**

Sì: la suoneria dell'allarme può essere scelta a piacere andando nel menù delle impostazioni della APP Chicco BebèCare, cliccando su Notifiche e su Seleziona suoneria d'allarme.

- **Cosa contiene il messaggio di allarme?**

Il messaggio inviato dalla APP Chicco BebèCare contiene un Link con data, posizione e testo con ultime coordinate dello smartphone quando l'APP era connessa al seggiolino o all'accessorio.

- **Nel messaggio di allarme c'era scritto che la posizione è sconosciuta. Come mai?**

Bisogna verificare di aver dato l'autorizzazione di accedere alle coordinate GPS dello smartphone.

Qualora venga spento il telefono o il suo GPS, alla riaccensione (del telefono o del GPS) per alcuni minuti la posizione GPS non sarà disponibile (limite del GPS di un qualsiasi telefono Android).

Pertanto, se in quell'arco temporale dovesse partire un allarme di secondo livello, il messaggio di allarme arriverebbe correttamente ai numeri di emergenza pre-impostati, ma con la GEOLOCALIZZAZIONE NON DISPONIBILE. Solitamente trascorsi 15 min dalla riaccensione del telefono o del GPS, la posizione torna disponibile.

- **L'APP Chicco BebèCare ha la localizzazione?**

Certamente sì, in caso di allarme di secondo livello l'APP Chicco BebèCare invia anche la localizzazione dell'ultima posizione dello smartphone connesso al seggiolino o accessorio. Una funzionalità che consideriamo fondamentale.

● **Chicco BebèCare mi indica anche la posizione dell'auto? Ha il GPS?**

La APP Chicco BebèCare utilizza il GPS integrato nello smartphone che consente di localizzare l'ultima posizione dello smartphone collegato con il seggiolino o accessorio.

● **Come funziona la localizzazione?**

Prima di tutto è necessario dare il consenso all'app Chicco BebèCare di accedere alle coordinate GPS dello smartphone. Se l'invio dell'allarme di secondo livello avviene in presenza del segnale GPS (p.e. parcheggio in strada), la APP è in grado di utilizzare le coordinate GPS dello smartphone e la precisione della geo-localizzazione sarà nell'ordine di poche decine di metri. Se, invece, l'invio dell'allarme di secondo livello avviene in assenza di GPS (p.e. parcheggio coperto al piano -1), la APP dovrà utilizzare la triangolazione delle celle telefoniche, perciò la precisione della geo-localizzazione sarà nell'ordine di qualche centinaio di metri.

In assenza di rete telefonica il messaggio di allarme di secondo livello non viene inviato.

Il messaggio di allarme può essere inviato solo se il telefono ha copertura dati.

● **Come posso acquistare i messaggi di allarme?**

La APP Chicco BebèCare offre in dotazione un pacchetto di «messaggi di allarme» che verrà decrementato ad ogni allarme di secondo livello di una quantità pari al numero di contatti di emergenza inseriti. E' possibile acquistare i messaggi di allarme attraverso la APP Chicco BebèCare, nella sezione «Acquisti» della APP.

● **Cosa succede se i messaggi di allarme sono insufficienti?**

In caso di messaggi di allarme residui insufficienti occorre procedere con l'acquisto di uno dei pacchetti disponibili nell'apposita sezione «Acquisti» della APP.

- **Se il numero di messaggi di allarme è insufficiente cosa succede?**

Se il numero di messaggi di allarme è insufficiente, il sistema viene disabilitato e risulta non funzionante

- **Cosa succede se il numero di messaggi residuo è minore del numero di contatti di emergenza, ma comunque maggiore di 0?**

Chicco BebèCare invia comunque i messaggi di emergenza a tutti i contatti pre-impostati. All'accesso successivo, però, l'utente si ritroverà con un numero residuo di messaggi di allarme negativo e la funzionalità di Chicco BebèCare non verrà più supportata fino a quando l'utente non provvederà ad un acquisto in APP.

- **Di cosa devo disporre per inviare i messaggi di allarme in caso di allarme di secondo livello?**

È necessario disporre di una copertura dati (rete internet o WiFi), di un numero residuo di messaggi di allarme maggiore di 0.

- **I messaggi di allarme come verranno spediti? In ordine di priorità?**

No l'APP Chicco BebèCare, in caso di allarme, invierà i messaggi di allarme contemporaneamente a tutti i numeri inseriti, a patto che lo smartphone del destinatario sia acceso e raggiungibile.

- **L'APP mi avvisa se non riesce a mandare i messaggi di allarme?**

Sì, nel caso in cui l'APP non riesca a inviare i messaggi di allarme il sistema avvisa con una notifica.

- **Chicco BebèCare manda anche email oltre alle notifiche sul cellulare?**

NO, l'APP Chicco BebèCare invia i messaggi di allarme ai numeri di emergenza segnalati (minimo 3 massimo 5), questo per garantirne la ricezione anche in assenza di traffico dati.

● **Il Bluetooth® di Chicco BebèCare può entrare in conflitto con il Bluetooth® dell'autovettura?**

No, sono due segnali Bluetooth® che possono tranquillamente convivere.

● **Posso inserire email al posto di numeri di telefono di emergenza?**

No, possono essere inseriti fino a un massimo di 5 numeri di telefono, presenti nella propria rubrica di dispositivi mobili e non di emergenza nazionale (112, 118, 115...).

● **Se inserisco per sbaglio numeri di emergenza nazionale, numero di servizi, numeri di telefonia fissa ecc., la App Chicco BebèCare è in grado di riconoscerli come non corretti e mi avverte?**

No, la corretta impostazione dei numeri da contattare in caso di emergenza è demandata all'utente finale. Si consiglia sempre di prestare massima attenzione durante l'inserimento.

● **Chicco BebèCare funziona se lascio lo smartphone in auto?**

No, perché non c'è un allontanamento dello smartphone dal seggiolino o dall'accessorio.

● **Durante l'utilizzo lo smartphone si spegne. Chicco BebèCare avvisa i numeri di emergenza?**

No, se lo smartphone si spegne, si spegne di conseguenza anche la APP.

Per il corretto funzionamento, verificare sempre che lo smartphone sia acceso e abbia autonomia sufficiente per il periodo di utilizzo in abbinamento con Chicco BebèCare.



- **Cosa succede se mi viene proposto di scaricare un aggiornamento? Sarà obbligatorio o facoltativo?**

Se sono stati abilitati gli aggiornamenti automatici, l'APP aggiornata verrà automaticamente scaricata ed installata "sovrascrivendo" la vecchia versione. Qualora gli aggiornamenti automatici non siano attivi lo store propone comunque sempre l'aggiornamento delle nuove versioni delle APP.

Se la nuova versione contiene aggiornamenti particolarmente significativi, l'utente sarà obbligato a procedere con l'aggiornamento, pena il non funzionamento di Chicco BebèCare. L'aggiornamento dell'applicazione non impatta in alcun modo sui dati salvati in maniera persistente dall'applicazione: contatti, dispositivo associato ed eventi rimarranno correttamente salvati e continueranno ad essere sincronizzati.

- **In caso di seggiolino con sensori integrati, come faccio a capire se Chicco BebèCare funziona?**

Per verificare il corretto funzionamento di Chicco BebèCare è importante fare periodicamente delle prove di pressione sulla seduta (anche senza bambino) e verificare che sulla APP cambi lo stato da "bambino non seduto" a "bambino seduto".

- **In caso di accessorio, come faccio a capire se Chicco BebèCare funziona?**

Per verificare il corretto funzionamento di Chicco BebèCare easy-tech è importante fare periodicamente delle prove di apertura/chiusura dell'accessorio, verificando il relativo stato della APP come segue:

- Chiudere l'accessorio: stato rilevato dalla APP Chicco BebèCare "connesso – bambino seduto"
- Successivamente aprire l'accessorio: gli stati possibili rilevati dalla APP possono essere "connesso" o "disconnesso" a seconda di quanto tempo passa tra l'apertura dell'accessorio e la visualizzazione in APP.

● **Nel seggiolino è presente un sensore acustico?**

No, la APP Chicco BebèCare prevede l'invio di un allarme acustico della durata di 40 secondi allo smartphone connesso al seggiolino e in caso di non interruzione dell'allarme l'invio di dei messaggi di allarme direttamente ai numeri inseriti (massimo 5): grazie a questa impostazione l'inserimento del sensore acustico in auto o sul seggiolino non è necessario.

● **I sensori del seggiolino resistono a temperature elevate?**

Tutti i componenti integrati nel seggiolino auto sono stati sviluppati per resistere alle più alte temperature e sono stati testati secondo i parametri del mondo automotive (temperatura, umidità, vibrazioni).

● **I sensori dell'accessorio resistono a temperature elevate?**

L'accessorio easy-tech è stato progettato e testato per funzionare correttamente all'interno del range di temperature -20°C / $+60^{\circ}\text{C}$.

● **L'APP mi segnala batteria scarica, cosa devo fare?**

- Nel caso di seggiolino con sensori integrati l'utente può leggere il libretto istruzioni o contattare il customer service.
- Anche nel caso dell'accessorio Chicco BebèCare easy-tech, l'utente può procedere con la sostituzione della batteria aprendo il dispositivo e separando completamente il guscio bianco dal componente blu. Svitare la vite, accedere al vano batteria, sostituire la batteria rispettando la polarità, riavvitare e reinsertire il componente blu all'interno del guscio bianco.

● **Quanto dura l'autonomia del sensore? Devo cambiare la batteria? Come faccio?**

Attraverso la APP è possibile monitorare il livello della batteria presente all'interno del dispositivo Chicco BebèCare. In caso di livello basso, contattare il Customer Service che darà indicazioni ►

per la sostituzione. La segnalazione del “livello basso” della batteria compare quando la carica residua è pari al 30% della carica totale.

- **Posso lavare il seggiolino? Il tessile è sfoderabile?**

Sì, il seggiolino auto è completamente sfoderabile e lavabile a mano ad acqua fredda. È importante lavare esclusivamente la parte tessile evitando in ogni modo che il seggiolino entri in contatto con liquidi di qualsiasi tipo. Qualora ciò accada, asciugare con cura. Se il liquido dovesse entrare in contatto con il sensore posizionato sulla seduta, pulire delicatamente la superficie del sensore utilizzando un panno asciutto. Verificare che Chicco BebèCare funzioni correttamente.

- **L'accessorio si è bagnato, come mi comporto?**

Nel caso in cui l'accessorio dovesse accidentalmente bagnarsi, togliere l'accessorio dallo spallaccio, estrarre il guscio interno dell'accessorio ed asciugarlo con un panno asciutto in modo da eliminare eventuali tracce d'acqua. Dopodiché asciugare anche il guscio esterno dell'accessorio e reinserire il guscio interno al suo posto. Verificare successivamente che l'accessorio Chicco BebèCare easy-tech funzioni correttamente.

- **Durante lunghi viaggi appare ogni 30 minuti una notifica. Di cosa si tratta? Posso spegnerla?**

La notifica, accompagnata da pop-up e relativo segnale acustico, informa della permanenza del bimbo a bordo durante viaggi di lunga percorrenza e serve a ricordare che in questi casi è consigliabile fare delle pause per il benessere del bambino. Il segnale acustico può essere disabilitato, la notifica (sotto forma di pop-up silenzioso) arriva ugualmente.



dove c'è un bambino

Artsana S.p.A.

Via Saldarini Catelli, 1
22070 Grandate (CO)-Italy

Tel (+39) 031382111

fax (+39) 031 382500

www.chicco.it

